

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir begrüßen Sie herzlich in Niederkassel.

Zu Ihrer Information erläutern wir nachfolgend, wie wir Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen abrechnen. Dem beiliegenden Brief können Sie entnehmen, welche Abschläge wir Ihnen in Rechnung stellen. Hierfür haben wir durchschnittliche Verbrauchswerte zu Grunde gelegt.

Die Abschlagszahlungen werden in 5 Raten fällig, und zwar am 28.02., 30.04., 30.06., 31.08. und 31.10. eines Jahres. Sofern diese Termine auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fallen, erheben wir die fälligen Beträge am nachfolgenden Werktag.

2022	Wasser- verbrauchspreis pro m ³ (7% Umsatzsteuer)		Grundgebühr (7% Umsatzsteuer)		Schmutzwasser- gebühr pro m ³		Niederschlags- wasser pro m ³ (NW versiegelte Fläche)	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	1,33 €	1,42 €	9,00 €	9,63 €	3,84 €		1,17 €	

Zur Vermeidung erhöhter Verbrauchszahlen werden Sie in Ihrem eigenen Interesse gebeten, den Zählerstand der Wasseruhr regelmäßig zu kontrollieren. Damit beugen Sie Unregelmäßigkeiten (zum Beispiel bedingt durch Rohrbrüche innerhalb der Hausinstallationsanlage) vor.

Im 4. Quartal schicken wir Ihnen Ablesekarten zu, die Sie bitte ausgefüllt zurücksenden. Die darin gemeldeten Wasserzählerstände (immer „volle“ Kubikmeter) fließen in eine Hochrechnung ein, mit der wir den Verbrauch zum 31.12. ermitteln. Möchten Sie eine Hochrechnung vermeiden, lesen Sie Ihren Wasserzähler bitte am 31.12. ab. **Für Zweitwasserzähler bitte immer den 31.12. angeben.**

- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass keine Zwischenablesung stattfindet. Die Stadtwerke behalten sich lediglich Kontrollablesungen vor.
- Wir gehen in Niederkassel von einem **durchschnittlichen Verbrauch** von 112 l/Tag pro Person aus.
- Zur Zahlung der Gebühren ist grundsätzlich der Eigentümer verpflichtet. Diejenigen Eigentümer, die die Zahlungsverpflichtung an Dritte (z.B. Familienangehörige, Mieter) weitergeben, sind von der Zahlungsverpflichtung nicht befreit. Im Falle unregelmäßiger oder ausbleibender Zahlungen geht dies zu Lasten des Eigentümers.
- Sie möchten gerne eine „Inforechnung“ von uns erhalten? Kein Problem! Hierfür benötigen wir lediglich einen schriftlichen Auftrag von Ihnen. Die Rechnungserstellung ist mit Kosten von 20,- € verbunden.
- Das von den Stadtwerken Niederkassel gelieferte Trinkwasser ist dem **Härtebereich „mittel“** zuzuordnen (2,1 mmol/l Calciumcarbonat). Dies entspricht 11,8° dH nach alter Einteilung. Hierin sind enthalten: Calcium: 60 mg/l und Magnesium: 10 mg/l.

f) Sie haben Fragen? Unter 02208 9466-0 helfen wir Ihnen gerne weiter.
In Notfällen erreichen Sie unsere Rufbereitschaft auch außerhalb der üblichen Dienstzeit.

1. Stadtwerke (Trinkwasserversorgung): 0 22 08/75 92 50

Die Rufbereitschaft der Stadtwerke beseitigt Störungen
im öffentlichen Wasserleitungsnetz bis zu Ihrer Wasseruhr.

2. Abwasserwerk: 01 71/52 63-771

Die Rufbereitschaft des Abwasserwerkes beseitigt Störungen
im öffentlichen Kanalnetz bis zu Ihrer Grundstücksgrenze.

3. Rhein-Sieg-Netz GmbH (Gas und Strom): 01802 / 48 48 48

Störungsmeldungen der Gas- oder Stromversorgung nimmt
die Störungsnummer der Rhein-Sieg-Netz GmbH an.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Niederkassel

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter (Stellvertreter)
der Stadt Niederkassel

Rathausstraße 19
53859 Niederkassel
E-Mail: Datenschutz@Niederkassel.de
Tel.: 02208 9466-202

im Zusammenhang mit Datenerhebungen bei den Stadtwerken und Abwasserwerk Niederkassel nach Art. 13 DSGVO

Verantwortlich für die Datenerhebung sind die Stadtwerke und das Abwasserwerk Niederkassel, Rathausstr. 19, 53859 Niederkassel.

Der Zweck der Datenverarbeitung ist in den Aufgaben der Stadtwerke und des Abwasserwerkes mit den entsprechenden Gesetzen und Verordnungen begründet. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben, es sei denn, dass gesetzliche Aufgaben dies erfordern.

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei den Stadtwerken und dem Abwasserwerk Niederkassel so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

1. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
2. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
3. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
4. Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
5. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
6. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten NRW für den Datenschutz.

Wenn Sie in die Verarbeitung der Daten durch die Stadtwerke und dem Abwasserwerk Niederkassel durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus den entsprechenden Gesetzen und Verordnungen. Die Stadtwerke und das Abwasserwerk Niederkassel benötigen Ihre Daten, um den Verwaltungstätigkeiten nachgehen zu können.

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ...

- kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden,
- kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden,
- kann evtl. ein Bußgeld verhängt werden,
- können evtl. Maßnahmen ergriffen werden.

Bitte beachten Sie auch unsere weitergehenden Datenschutzhinweise auf unseren Internetseiten www.stadtwerke-niederkassel.de und www.abwasserwerk-niederkassel.de

Ihre Stadtwerke und das Abwasserwerk Niederkassel