

Information für Neukunden

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir begrüßen Sie als Kundin/Kunden in unserer Stadt.

Zu Ihrer Information erläutern wir Ihnen im Folgenden kurz unser Abrechnungsvorgehen:

Aus dem beiliegenden Brief entnehmen Sie bitte die aktuellen **Abschlagsanforderungen**. Diese beziehen sich auf durchschnittliche Verbrauchswerte.

Die Abschlagszahlungen werden in 5 Raten fällig, und zwar am 28.02., 30.04., 30.06., 31.08. und 31.10. eines Jahres. Sofern dies ein Samstag, Sonntag oder Feiertag ist, werden sie am nachfolgenden bankof- fenen Werktag erhoben.

2025	Wasserverbrauchspreis (7% Umsatzsteuer) pro m ³		Grundgebühr (7% Umsatzsteuer) pro Monat		Schmutzwassergebühr pro m ³		Niederschlagswasser (NW versiegelte Fläche) pro m ²	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto/Brutto	Netto/Brutto	Netto	Brutto
	1,66 €	1,78 €	11,50 €	12,31 €	4,47 €	4,47 €	1,34 €	1,34 €

Zur Vermeidung von erhöhten Verbrauchszahlen werden Sie in Ihrem eigenen Interesse gebeten, den Zählerstand der Wasseruhr regelmäßig zu kontrollieren, um damit Unregelmäßigkeiten (zum Beispiel bedingt durch Rohrbrüche innerhalb der Hausinstallationsanlage) vorzubeugen.

Im 4. Quartal schicken wir Ihnen Ablesekarten zu, die Sie uns bitte ausgefüllt zurücksenden. Die von Ihnen gemeldeten Wasserzählerstände (**5 schwarz unterlegte Ziffern = volle Kubikmeter**) legen wir unter Hochrechnung auf den 31.12. für die Jahresverbrauchsabrechnung zugrunde. Möchten Sie eine Hochrechnung vermeiden, so geben Sie bitte den 31.12. als Ablesetag an. **Für Zweitwasserzähler bitte immer den 31.12. angeben.**

- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass außer der Jahresablesung keine Zwischenablesung stattfindet. Die Stadtwerke behalten sich lediglich Kontrollablesungen vor.
- Wir gehen in Niederkassel von einem **durchschnittlichen Verbrauch** von 112 l/Tag pro Person aus.
- Zur Zahlung der Gebühren ist grundsätzlich der Eigentümer verpflichtet. Diejenigen Eigentümer, die die Zahlungsverpflichtung an Dritte (z.B. Familienangehörige, Mieter) weitergeben, sind von der Zahlungsverpflichtung nicht befreit. Im Falle unregelmäßiger oder ausbleibender Zahlungen geht dies zu Lasten des Eigentümers.
- Wir erstellen nach Ihrem schriftlichen Auftrag eine Infoabrechnung. Hierfür stellen wir 30,00 € in Rechnung.
- Das von den Stadtwerken Niederkassel gelieferte Trinkwasser ist dem **Härtebereich "mittel"** zuzuordnen (2,1 mmol/l Calciumcarbonat). Dies entspricht 11,8° dH nach alter Einteilung. Hierin sind enthalten: Calcium: 60 mg/l und Magnesium: 10 mg/l.
- In Notfällen erreichen Sie uns selbstverständlich auch außerhalb der üblichen Dienstzeit. Die Rufbereitschaften sind außerhalb der Dienstzeit unter folgenden Telefonnummern zu erreichen:
 - Stadtwerke (Trinkwasserversorgung):** 0 22 08 / 94 66 0
Die Rufbereitschaft der Stadtwerke beseitigt Störungen im öffentlichen Wasserleitungsnetz bis zu Ihrer Wasseruhr.
 - Abwasserwerk:** 01 71 / 26 67 64 1
Die Rufbereitschaft des Abwasserwerkes beseitigt Störungen im öffentlichen Kanalnetz bis zu Ihrer Grundstücksgrenze.
 - Rhein-Sieg-Netz GmbH (Gas und Strom):** 0800 / 6 48 48 48
Störungsmeldungen der Gas- oder Stromversorgung nimmt die Störungsnummer der Rhein-Sieg-Netz GmbH an.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Niederkassel

**Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit Datenerhebungen
bei den Stadtwerken und Abwasserwerk Niederkassel nach Art. 13 DSGVO**

Verantwortlich für die Datenerhebung sind die Stadtwerke und das Abwasserwerk Niederkassel, Rathausstr. 19, 53859 Niederkassel.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
Datenschutzbeauftragter der Stadt Niederkassel
Rathausstraße 19
53859 Niederkassel
E-Mail: Datenschutz@niederkassel.de
Tel.: +49 2208 9466-148

Der Zweck der Datenverarbeitung ist in den Aufgaben der Stadtwerke und des Abwasserwerkes mit den entsprechenden Gesetzen und Verordnungen begründet.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben, es sei denn, dass gesetzliche Aufgaben dies erfordern.

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei den Stadtwerken und dem Abwasserwerk Niederkassel so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

1. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
2. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
3. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
4. Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
5. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
6. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten NRW für den Datenschutz.

Wenn Sie in die Verarbeitung der Daten durch die Stadtwerke und dem Abwasserwerk Niederkassel durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus den entsprechenden Gesetzen und Verordnungen.

Die Stadtwerke und das Abwasserwerk Niederkassel benötigen Ihre Daten, um den Verwaltungstätigkeiten nachgehen zu können.

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ...

- kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden,
- kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden,
- kann evtl. ein Bußgeld verhängt werden,
- können evtl. Maßnahmen ergriffen werden.

Bitte beachten Sie auch unsere weitergehenden Datenschutzhinweise auf unseren Internetseiten www.stadtwerke-niederkassel.de und www.abwasserwerk-niederkassel.de

Ihre Stadtwerke und das Abwasserwerk Niederkassel